



## COMUNE DI DENNO

Provincia di Trento

Via Giovanni Ossanna n. 1 – CAP 38010

Tel 0461.655523 – Fax 0461.655549 - C.F. 80014520227

[www.comune.denno.tn.it](http://www.comune.denno.tn.it)

[c.denno@comuni.infotn.it](mailto:c.denno@comuni.infotn.it) - [comune@pec.comune.denno.tn.it](mailto:comune@pec.comune.denno.tn.it)



Prot. 416/2012

Denno, 31 gennaio 2012

# AVVISO

Informo la cittadinanza che nella giornata di

**lunedì 26 marzo 2012**

**dalle ore 10.00 alle ore 12.00**

è prevista la presenza in Piazza Vittorio Emanuele del camper di cui all'iniziativa **“La tutela dei consumatori arriva in Paese”** i cui obiettivi e compiti sono:

- ▶ *Agevolare il consumatore nell'acquisizione di informazioni sui meccanismi economici e sulle possibilità di difesa dei propri interessi;*
- ▶ *intervenire in difesa dei propri interessi;*
- ▶ *offrire attraverso il materiale informativo, in dotazione all'ufficio mobile, strumenti per poter agire in modo più critico e responsabile nell'acquisto di prodotti e servizi.*

L'attività dello sportello mobile consulenza riguarderà i seguenti ambiti.

- ▶ *raccolta segnalazioni e contestazioni per indirizzarle ai competenti interlocutori;*
- ▶ *consulenza all-round;*
- ▶ *truffe e raggiri;*
- ▶ *utenze, servizi pubblici e telecomunicazioni;*
- ▶ *vendite televisive e fuori dai locali commerciali;*
- ▶ *prodotti difettosi;*
- ▶ *pubblicità ingannevole;*
- ▶ *tutela dati personali;*
- ▶ *assicurazioni banche e servizi finanziari;*
- ▶ *problemi con artigiani e contratti d'opera;*
- ▶ *assistenza nell'indirizzo delle procedure di conciliazione;*
- ▶ *alimentazioni e salute;*
- ▶ *costruzioni e compravendita immobili (non solo prima casa);*
- ▶ *viaggi.*

Certo che l'iniziativa sia di largo interesse porgo distinti saluti.

IL SINDACO  
rag. Inama Fabrizio