



COMUNE DI DENNO

Provincia di Trento

Via Giovanni Ossanna n. 1 – CAP 38010

Tel 0461.655523 – Fax 0461.655549 - C.F. 80014520227

www.comune.denno.tn.it

c.denno@comuni.infotn.it - comune@pec.comune.denno.tn.it



Prot. 808/2012

Denno, 06 marzo 2012

AVVISO

Informo la cittadinanza che nelle giornate di

lunedì 23 aprile 2012

lunedì 28 maggio 2012

lunedì 25 giugno 2012

dalle ore 10.00 alle ore 12.00

è prevista la presenza in Piazza Vittorio Emanuele del camper di cui all'iniziativa **“La tutela dei consumatori arriva in Paese”** i cui obiettivi e compiti sono:

- ▶ *Agevolare il consumatore nell'acquisizione di informazioni sui meccanismi economici e sulle possibilità di difesa dei propri interessi;*
- ▶ *intervenire in difesa dei propri interessi;*
- ▶ *offrire attraverso il materiale informativo, in dotazione all'ufficio mobile, strumenti per poter agire in modo più critico e responsabile nell'acquisto di prodotti e servizi.*

L'attività dello sportello mobile consulenza riguarderà i seguenti ambiti.

- ▶ *raccolta segnalazioni e contestazioni per indirizzarle ai competenti interlocutori;*
- ▶ *consulenza all-round;*
- ▶ *truffe e raggiri;*
- ▶ *utenze, servizi pubblici e telecomunicazioni;*
- ▶ *vendite televisive e fuori dai locali commerciali;*
- ▶ *prodotti difettosi;*
- ▶ *pubblicità ingannevole;*
- ▶ *tutela dati personali;*
- ▶ *assicurazioni banche e servizi finanziari;*
- ▶ *problemi con artigiani e contratti d'opera;*
- ▶ *assistenza nell'indirizzo delle procedure di conciliazione;*
- ▶ *alimentazioni e salute;*
- ▶ *costruzioni e compravendita immobili (non solo prima casa);*
- ▶ *viaggi.*

Certo che l'iniziativa sia di largo interesse porgo distinti saluti.

IL SINDACO
rag. Inama Fabrizio