

INFORMAZIONI PERSONALI



Licia Ioris

Via Albano 14 – 38010 – Denno (TN)

338 4486747

licia75@virigilio.it

C.F. RSILCI75R47L378I

Patente B - Automunita

Sesso F | Data di nascita 07/10/1975 | Nazionalità Italiana

DAL 03/06/18

Impiegata amministrativa

Ecoprom srl – Via S.Maria, 3 – Fr.Cloz – 38020 Novella (Tn)

Gestione amministrazione, contatto clienti e fornitori

02/11/17 – 31/12/17

Impiegata amministrativa

Newtec sas di Zanoni Walter e C. – Via di Santo Stefano 42 – 38020 – Cloz (TN)

▪ Gestione assistenza clienti e predisposizione intervento a domicilio su stufe a pellet.

04/10/94 – 31/08/13

Impiegata amministrativa

Agocap s.r.l. – Trasporti Internazionali refrigerati – Viale Fenice 24/26 – 38106 Mezzocorona (TN)

- Contatto con i clienti
- Comunicazione con autisti
- Gestione amministrazione (fatturazione, gestione trasporti e autisti)

Attività o settore Industria

Attività o settore Servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994

Ragioneria perito commerciale indirizzo amministrativo - IGEA

Via Carlo Antonio Pilati, 38023 Cles - TN

Votazione 46/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

Italiano

| COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| Tedesco A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

▪ Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze lavorative sia all'interno dell'azienda con i colleghi che all'esterno con clienti e fornitori.

Competenze organizzative e gestionali

▪ Capacità acquisita e consolidata nel corso degli anni di co-gestione dell'attività di trasporto.

Competenze professionali

- Essere riuscita a ritagliarmi uno spazio ben preciso in azienda, e quindi anche a far fronte alle svariate e nuove metodologie e prassi legate all'attività.

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Base | Base | Base | Base | Base |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Gestionali

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

2018 – Titolo di Acquisto – 2Ca Coaching c7o Adecco Italia Spa – Via Gocciadoro 20 38122 (TN)

Attestato

1996 – Attestato di capacità professionale per dirigere l'attività di impresa operante nel settore dei trasporti di merci su strada per conto terzi sul territorio nazionale e in campo internazionale. Servizio e Trasporti Motorizzazione Civile di Trento.

Amministrazione

consigliere comunale a Denno dal 2015 al 2020

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.