

SCHEDA APPROFONDIMENTO

allegato al CS del 15 novembre 2021

La sfida

Il COVID-19 ha sottoposto a pressioni inaspettate gli operatori sanitari di tutto il mondo. Le restrizioni e l'allontanamento sociale hanno reso significativamente più difficile l'accesso alle strutture sanitarie con la conseguente necessità di gestire in sicurezza le persone a distanza.

La soluzione

Visualizzare il proprio **Fascicolo Sanitario Elettronico** e usufruire di tutti i servizi digitali offerti dall'Azienda sanitaria provinciale, per poter gestire la propria salute in sicurezza e ovunque ci si trovi, sarà da oggi ancora più semplice grazie a **TreC+**. Questo non solo consente di ridurre i viaggi e i trasferimenti non necessari verso le strutture sanitarie, e quindi l'esposizione al rischio di contagio, ma alleggerisce di fatto il lavoro anche per gli operatori sanitari in questo momento impegnati nella gestione dell'emergenza.

Come si accede a TreC+

Si può accedere a tutte le funzionalità di **TreC+** sia dal portale web (trec.trentinosalute.net) che dalla app (scaricabile gratuitamente dai principali "Store") **con due modalità di autenticazione "forte"**: lo **SPID** (sistema pubblico di identità digitale), la **Carta provinciale dei servizi** (tessera sanitaria attivata e inserita nel lettore USB, *che resta in uso a chi lo ha già, ma non viene più fornito ai nuovi utenti*) e presto anche con la **CIE** (carta d'identità elettronica). Da ottobre 2021, ha smesso di funzionare invece la **Security Card** (tabella che contiene dei numeri casuali).

Usando un metodo di autenticazione **"forte"** si potranno sfruttare tutte le funzionalità presenti in **TreC+**. Ecco cosa si potrà fare:

- **accedere al portale web** con **SPID** o **tessera sanitaria** (presto anche con la **CIE**)
- **accedere alla app TreC+** con **dati biometrici**: dopo l'autenticazione e l'installazione della app, si potrà accedere, al posto del PIN, con l'impronta digitale o il riconoscimento del volto
- consultare il proprio FSE - **Fascicolo Sanitario Elettronico** (certificati vaccinazioni, referti medici, risultati delle analisi del sangue, esito tampone Covid19, ecc...)
- **gestire la visibilità dei referti** e le **regole di condivisione** dei propri documenti sanitari
- **condividere la TreC+** con altre persone di propria fiducia (che sono già utenti del sistema TreC+), e accedere alla TreC+ delle persone di cui ci si prende cura (gestione deleghe)

- **prenotare le visite specialistiche** erogate dal servizio sanitario provinciale utilizzando la ricetta elettronica fra quelle già presenti nell'applicazione, oppure inserendo direttamente il numero della ricetta stampato sul promemoria
- **accedere alle televisite** (se prescritte dal medico) collegandosi dall'applicazione mobile o dal portale web
- **accedere alle ricette farmaceutiche e alle ricette specialistiche** elettroniche e scaricare il promemoria
- **prenotare esami del sangue** prescritti dal medico di medicina generale e quindi presentarsi direttamente nei centri prelievo nell'ora e nel giorno prenotati ("salta coda")
- **visualizzare il calendario delle prenotazioni** con tutti gli appuntamenti riservati tramite il CUP telefonico e *online*, tramite l'app o il **portale TreC+** (l'indirizzo rimane lo stesso di prima: trec.trentinosalute.net),
- **prenotare altri servizi** dell'APSS, come un appuntamento all'ufficio anagrafe sanitaria o protesica
- vedere i **pagamenti** passati, scaricare le ricevute delle prestazioni effettuate e (*presto*) pagare con PagoPA
- **cambiare** il medico di famiglia o il pediatra
- **aggiornare il proprio profilo sanitario (PHR - Personal Health Record)** tenendo nota delle informazioni importanti per la salute, come allergie, intolleranze, malattie, patologie familiari, o aggiungere documenti, e altro ancora
- **ricercare farmacie** e parafarmacie nella Provincia autonoma di Trento e navigare la mappa per visualizzare dove si trovano
- **ricercare ambulatori** e le **guardie mediche** nella Provincia autonoma di Trento e navigare la mappa
- **consultare** in tempo reale i **tempi di attesa al pronto soccorso** degli ospedali trentini
- **consultare** le domande frequenti per chiarire ogni dubbio
- contattare l'**assistenza** tramite il modulo online.
- *molte altre funzionalità sono in corso di sviluppo...*

Usando invece un metodo di autenticazione "**meno forte**" (**numero tessera sanitaria + codice fiscale**) puoi accedere solo ad alcune funzioni di TreC+, le stesse che prima erano in **Fast TreC**.

I **non residenti** in Provincia, come gli studenti o i turisti iscritti al Servizio sanitario **nazionale**, potranno scaricare la app e autenticarsi in modalità "leggera" (inserendo codice fiscale e numero della tessera sanitaria) per accedere però solo ad alcune funzionalità TreC+, le stesse che prima erano in **Fast TreC** (ritirare i referti *online* prodotti dalle strutture del Servizio sanitario provinciale, vedere l'attesa al pronto soccorso degli ospedali provinciali, prenotare un prelievo del sangue, una prestazione specialistica con ricetta elettronica o senza ricetta, un appuntamento all'anagrafe sanitaria, cercare una farmacia, un ambulatorio, ecc..).



Ecosistema TreC+

L'ecosistema **TreC+** si basa su tecnologie **Open Source** e grazie ad un modello architetturale aperto è possibile connettere strumenti e soluzioni proprietarie mantenendo al centro del sistema il dato sanitario, rigorosamente custodito negli archivi della APSS e sotto il controllo pubblico, così da garantire al cittadino sicurezza, protezione e la piena disponibilità dei dati che lo riguardano.

Grazie alle specifiche del sistema, la soluzione sviluppata da APSS è oggi riusabile anche in altri contesti sanitari (regionali/provinciali/ASL e ospedali). Può essere integrata con i sistemi gestionali in uso presso altre aziende sanitarie regionali (CUP, FSE, Pagamenti, sistemi di telemonitoraggio esistenti), attivando così un servizio di televisita esteso a tutta la popolazione.

Le risposte a tutte le domande (FAQ) sulla nuova piattaforma si trovano al link: trec.trentinosalute.net.

Per ricevere **assistenza**, gli utenti potranno utilizzare la funzione sull'app e sul portale.

Dalla ricerca al servizio per i cittadini

Nel 2019, nell'ambito del contratto **Consip spa SGI** (Gara Sistemi Gestionali Integrati per la PA), **Dedagroup Public Services** è stata coinvolta nel processo di sviluppo della soluzione con l'obiettivo di portare sul *cloud* pubblico l'ecosistema TreC+ con una architettura strutturata in microservizi.